

## ***POLITICA AZIENDALE***

Ortopedia Castagna Srl si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri dipendenti, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri dipendenti.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendoci di:

- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- Individuare e monitorare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Garantire:
  - la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - la ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;
  - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
  - che la Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.

### SEDE LEGALE

Via Ghislanzoni n. 18/b // 23900 LECCO (LC) // Tel. 0341/362671  
C.F. e P.IVA 03051180135 // [www.ortopediacastagna.it](http://www.ortopediacastagna.it)

LECCO | ERBA | VIMERCATE | NOVATE MILANESE | PADOVA

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- Attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- Chiarezza e trasparenza con i clienti;
- Un servizio commerciale di elevata qualità;
- Soddisfare tutte le esigenze e le richieste dei clienti e delle parti interessate;
- Che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- La disponibilità di personale di elevata preparazione e caratterizzato da comportamento etico corretto;
- Lo sviluppo delle competenze e la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni;
- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutto il personale quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
- La costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori;
- Lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace e funzionale;
- L'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- Impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- Coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

**SEDE LEGALE**

Via Ghislanzoni n. 18/b // 23900 LECCO (LC) // Tel. 0341/362671  
C.F. e P.IVA 03051180135 // [www.ortopediacastagna.it](http://www.ortopediacastagna.it)

LECCO | ERBA | VIMERCATE | NOVATE MILANESE | PADOVA

La leadership di Ortopedia Castagna Srl, grazie all'impegno professionale e ad un'affidabile gestione delle proprie attività di produzione, assistenza e commercio di articoli ortopedici, sanitari ed elettromedicali, nonché dell'affiancamento ai Clienti nella ricerca, identificazione e qualificazione di nuovi fornitori, intende consolidarsi all'interno del proprio settore, facendo della qualità un punto di forza e un imprescindibile fondamento su cui basare la propria crescita aziendale.

*La Direzione*

**SEDE LEGALE**

Via Ghislanzoni n. 18/b // 23900 LECCO (LC) // Tel. 0341/362671  
C.F. e P.IVA 03051180135 // [www.ortopediacastagna.it](http://www.ortopediacastagna.it)

LECCO | ERBA | VIMERCATE | NOVATE MILANESE | PADOVA